

Договор оказания платных медицинских услуг

г.Чебоксары

от

ООО «Лидер- Дент клиника», (ОГРН 1022100973344, ИНН 2127317718) юридический адрес /адрес мест оказания услуг: г.Чебоксары, ул.О.Кошевого 7/1; офис 1, г.Чебоксары, ул. Ломоносова д. 2, пом. 8., г.Чебоксары, ул.О.Кошевого 7 пом.3 на основании лицензии на медицинскую деятельность № Л041-01191-21/00359300 от 12 января 2021г.(выдана Министерством здравоохранения Чувашской Республики, г.Чебоксары, Президентский бульвар, д.17, тел. 8(8352) 26-13-39), в лице главного врача Отмаховой Натальи Борисовны, действующей на основании устава, далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и , именуемый далее «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик, действующий от своего имени за себя лично одновременно является Потребителем и Пациентом.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям – ООО «Лидер-Дент клиника».

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Заказчика, обязуется в течение срока действия настоящего договора оказывать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, и перечнем услуг, предусмотренных лицензией на медицинскую деятельность, в том числе: осмотр, консультация специалистов стоматологического профиля; рентгенологическое исследование; лечение и удаление зубов; лечение заболеваний пародонта, патологий прикуса; проведение операций по поводу мукогингивальных заболеваний; протезирование зубов; дентальная имплантация, иные услуги стоматологического профиля, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг

1.2. Исполнитель оказывает услуги по адресам: г.Чебоксары, ул.О.Кошевого, д.7/1, пом. 1; Г.Чебоксары, ул.О.Кошевого. д.7, пом.3

Г. Чебоксары, ул.Ломоносова, д.2, пом.7, пом.8

в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг.

1.3. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.4. В медицинской карте Заказчика указываются все его анамнез, описываются все произведенные медицинские вмешательства, жалобы, поставленный диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Заказчиком вариант (план лечения), рекомендации, назначения. Под указанной информацией должна стоять подпись Заказчика, лечащего врача, дата.

1.5. Сроки оказания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, определены в Плане лечения, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Заказчику услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденных Приказом № 786н от 31 июля 2020 года Министерства здравоохранения Российской Федерации. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика.

2.1.3. Представить Заказчику список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.

2.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике.

2.1.5. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.1.6. Своевременно, после завершения каждого этапа лечения представлять Заказчику письменные Акты об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.

2.1.7. Представлять по его требованию Заказчику медицинскую документацию о ходе оказания услуг в печатном виде.

2.1.8. Давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.9. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.10. Представлять для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией

2.1.11. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила приема для пациентов, Правила поведения пациента, утвержденные Исполнителем

2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы.

2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.4. Подписывать своевременно Акты об оказании медицинских услуг Исполнителем .

2.2.5. Кроме того, Заказчик обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

- выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Заказчика соблюдения Правила приема пациентов, Правила поведения пациентом.

2.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику по настоящему Договору.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг, выполнение которых необходимо в связи с изменением диагноза, установленного в связи проведением обследования, либо дополнительных услуг по желанию пациента оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

2.6. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

2.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

3. Порядок исполнения Договора

3.1. Условия получения Заказчиком медицинских услуг: амбулаторно.

3.2. Исполнитель своевременно представляет Заказчику письменные Акты об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.

3.3. Подписываемые Сторонами Акты об оказании медицинских услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Заказчику.

3.4. Заказчик обязуется рассмотреть и подписать Акты об оказании медицинских услуг, представленные Исполнителем, непосредственно в момент его получения при условии отсутствия у Заказчика каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам.

При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Заказчик указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.

3.5. При оказании услуг, не указанных в перечне, в соответствии с предусмотренным п. 2.5 настоящего Договора дополнительным соглашением Исполнитель представляет Заказчику дополнительный Акт об оказании медицинских услуг, который после подписания Сторонами является подтверждением оказания дополнительных услуг Исполнителем Заказчику.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.9. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг указывается в плане лечения и согласовывается с Заказчиком.

4.2. Стоимость услуг уплачивается путем перечисления суммы, указанной в п. 4.1 настоящего Договора, путем внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств либо путем безналичного перевода на счет Исполнителя в полном объеме в день оказания услуги.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (*кассовый чек, квитанция или иные документы*).

4.3. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4. Дополнительные услуги оплачиваются на основании письменного согласия Заказчика в порядке, определенном п. 4.2 настоящего договора.

4.5. Материалы, используемые Исполнителем оплачиваются Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере не менее 30% от стоимости плана лечения.

4.6. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в течение десяти банковских дней с момента предъявления требования Заказчиком, при условии, что требования Заказчика обоснованы.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика.

Заказчик уведомлен, что достижение желаемого результата лечения возможно при строгом соблюдении рекомендаций и назначений лечащего врача, а также прохождения им плановых профилактических осмотров.

5.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в порядке и размере, которые определяются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.4. При несоблюдении Заказчиком рекомендаций и назначений лечащего врача, а также совершении действий направленных на ухудшение результатов лечения, Исполнитель освобождается от ответственности за недостижение желаемых результатов лечения.

5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее семи календарных дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.7. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику медицинской помощи.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Сроки по Договору

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору оговариваются в плане лечения.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.3.1. План лечения.

8.3.2. Согласие на получение дополнительных платных медицинских услуг (в случае необходимости).

9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель: ООО «Лидер-Дент клиника»

428005, г.Чебоксары, ул.О.Кошевого д.7

корп.1, офис 1

Тел./факс: (8352) 343-646, 29-19-29

ОГРН 1022100973344

ИНН/КПП 2127317718/213001001

Банк получателя: Филиал «Нижегородский»

АО «АЛЬФА-БАНК» в г. Нижний Новгород.

р/сч 40702810229040000920

БИК 042202824 К/с 30101810200000000824

Заказчик:

ФИО

Дата рождения:

Паспорт:

Выдан:

Адрес:

Подпись _____/Отмахова Н.Б

Подпись: _____/_____